



Chèr(e) Biotyfull

Nous espérons que vous, ainsi que vos proches, vous portez bien.

Vous avez été particulièrement nombreuses à nous remercier, à la suite de l'envoi de Biotyfull Box, à destination des Hôpitaux de Colmar et de Mulhouse. **MERCI pour vos messages !** Même si ce geste nous semble tout à fait normal, sachez que vos remerciements nous touchent beaucoup, d'autant plus que, toute l'équipe n'arrête pas depuis le début du confinement, travaillant pour certains tous les jours, afin de trouver des solutions face à cette situation compliquée pour tout le monde.

Rassurez-vous, vous recevrez toutes vos Biotyfull Box, mais contrairement à ce que nous espérions il y a plusieurs jours, il y aura malheureusement du retard sur la livraison de vos Box, commandées récemment.

Ci-dessous, **vous trouverez un état des lieux actuels, transparents comme toujours, de la situation à aujourd'hui :**

Ce qui n'a pas changé :

- Nous sommes évidemment toujours pleinement mobilisés afin de vous garantir, malgré ce contexte exceptionnel et fortement dégradé, **la livraison de vos prochaines box.**
- **Les envois continuent à se faire par petites vagues**, afin de ne pas surcharger le réseau, suffisamment occupé, et limiter au plus possible la prise de risque des livreurs pour garantir aussi leur sécurité. Nous estimons que nos box, vos box, qui sont certes très jolies et qui vous font du bien (on espère ! c'est pourquoi on continue) ne sont pas "essentiels" dans cette situation (par rapport à d'autres choses évidemment), d'où cet envoi par vagues.

Ce qui a changé :

- **Les lignes de production ont été réduites chez notre Logisticien.** Vos Biotyfull Box continuent d'être préparées dans des conditions sécurisées, selon les directives données par le Ministère de la Santé, avec un personnel que nous remercions. Néanmoins, ces lignes de production, qui continuent à tourner, n'ont pas les mêmes capacités qu'il y a plusieurs jours. Nous estimons qu'elles tournent 2x moins vite, en raison du manque d'effectifs et de l'espace de 1,50m entre chaque personne.
 - **1ère conséquence :** La préparation de nos gros coffrets en édition limitée est difficile car leur nombre important de produits + les règles de sécurité obligatoires de chaque ligne (espace entre chaque personne), font que les lignes de production sont devenues trop petites. Nous avons donc décidé de retirer les Flyers (=papier) présentant les routines à l'ouverture du coffret. Si vous avez commandé l'un de ces coffrets, les flyers de ces coffrets vous seront envoyés par mail. Cela nous a permis de débloquer les dernières commandes... qui arrivent !
 - **2ème conséquence :** la préparation et l'expédition de vos Box prend davantage de temps que d'habitude (voire beaucoup de temps, surtout quand il y en a plusieurs par envoi), mais elles sont réalisées par des personnes qui sont là, au poste, et font tout pour que vos Box arrivent rapidement. Nous les remercions !
- La Poste nous a annoncé arrêter les livraisons en Coliéco. **Toutes les box sont envoyées en Colissimo**, la navette qui ramasse habituellement vos box, a arrêté de passer tous les jours. Elle passe dorénavant les mercredi, jeudi et très rarement le vendredi. Cela entraîne un décalage dans la remise de vos box.

Vous l'avez compris. **Les lignes de productions réduites, les règles de sécurité obligatoires pour protéger le personnel, et les ramasses moins régulières qu'en temps normal, vont avoir un impact sur la livraison de vos Biotyfull Box, commandées il y a quelques jours !**

Nous souhaitons vivement vous rassurer et vous demander encore un peu de patience. Les envois par vagues continuent, et vos box arrivent ! Promis !

Prenez soin de vous, de vos proches et des autres, et... Restez chez vous 🍷

On pense à vous.



Toute la Biotyfull Team

<https://www.biotyfullbox.fr>