



Chèr(e) Biotyfull

Merci pour vos messages. Nous avons une chance extraordinaire d'avoir une communauté si engagée, si active, solidaire et bienveillante. MERCI ! Rassurez-vous, toute la Biotyfull Team va bien.

Nous espérons que vous, ainsi que vos proches, vous portez également bien.

Face à la propagation du virus covid-19, nous tenions à vous rassurer. Toute la Biotyfull Team s'est organisée et travaille depuis chez elle. C'est une autre façon de travailler, mais tout aussi efficace. **Nous sommes pleinement mobilisés pour vous, chers Abonnés, afin de vous garantir, malgré ce contexte exceptionnel, la livraison de vos commandes et celle de vos prochaines box.**

Nous suivons de très près l'évolution de la situation et sommes en contact avec nos partenaires quotidiennement.

- **Vos Biotyfull Box continuent d'être préparées et livrées dans de bonnes conditions.** Les lignes de production de notre logisticien fonctionnent et respectent scrupuleusement les directives données par le Ministère de la Santé, en particulier les gestes barrières en matière d'hygiène. Le personnel porte masques, ainsi que des gants, doit se laver fréquemment les mains et est espacé d'au moins un mètre.
- **Vos prochaines Biotyfull Box n'ont pas de retard.** Le contenu des Biotyfull Box d'Avril est livré chez notre logisticien. Le conditionnement débute. Nous faisons le maximum pour qu'il n'y ait pas de retard et que vous ne soyez pas impacté(e). Tant que notre logisticien et les services postaux fonctionnent, la situation est sous contrôle. Nous vous tiendrons au courant s'il devait avoir des changements. Nous sommes et serons toujours transparents avec vous.

Depuis notre création (septembre 2015), nous sommes animés chaque jour pour vous concocter les plus belles box possibles, afin de vous faire découvrir, chaque mois, des produits de qualité sans aucune cochonnerie pour votre peau ni l'environnement, pour la plupart exclusifs, à savoir lancés avec la box, provenant de superbes marques françaises (nos Fameuses « Pépites ») dont nous sommes si fiers de mettre en avant, avec des routines spécifiques et un thème unique pour utiliser les produits de manière complémentaire et toujours dans un esprit ludique et festif.

Lorsque nous recevons des compliments du type « Grâce à vous, c'est Noël tous les jours ! », nous donnons réellement du sens à ce que nous faisons. Merci, vraiment merci. **Dans cette période difficile, sachez que nous sommes là, et encore plus motivés que jamais, pour vous apporter cette joie, ce sourire, ce côté positif et festif qui nous est si cher.** Il n'y a rien qui nous fait plus plaisir que de savoir ou d'imaginer votre sourire ou votre « whaouuu » à l'ouverture de votre box.

Pour ouvrir sur une note plus globale : et si ce confinement pouvait nous aider à retrouver le temps après lequel nous courons en permanence ? Et si cette période de confinement était une opportunité ? Le temps de réfléchir ou de faire pause l'espace de quelques jours au cours de nos vies, le temps pour lire ces livres qui s'entassent dans le salon et que nous souhaitons lire depuis longtemps, le temps pour refaire un peu d'exercices, le temps de prendre soin de ceux qu'on aime (même à distance), le temps pour cuisiner des bons petits plats, le temps pour méditer ou écrire ce qui compte vraiment pour nous, le temps de mettre de côté tous nos « J'ai pas le temps », pour prendre enfin ce temps.

Prenez soin de vous, de vos proches et des autres. Restez chez vous. Soyons solidaires et responsables, pour se retrouver dans quelques semaines encore plus forts et encore plus Biotyfull que jamais !

On pense à vous.



Arthur et toute la Biotyfull Team

<https://www.biotyfullbox.fr>