

## BIOTYFULL POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES



### ***Notre philosophie et nos engagements***

BIOTYFULL BOX porte une attention toute particulière à la sauvegarde et l'intégrité de vos données personnelles ainsi qu'au respect de vos droits.

BIOTYFULL BOX se fait fort d'assurer un niveau très élevé de protection de vos données personnelles conformément au Règlement européen 2016/679 et la loi informatique et liberté n°78-17.

Vous pourrez retrouver le texte du Règlement européen applicable ici : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>. Nous restons bien évidemment à votre disposition pour toute question directement par mail à l'attention de notre Délégué à la Protection des Données Personnelles : Madame Catherine HENAFF à l'adresse suivante : [a@biotyfullbox.fr](mailto:a@biotyfullbox.fr)

La présente version de la politique des données personnelles pourra être modifiée par BIOTYFULL BOX et sera accessible dans sa version modifiée sur le site internet de BIOTYFULL BOX ([www.biotyfullbox.fr](http://www.biotyfullbox.fr))

### ***Votre responsable de traitement : BIOTYFULL***

Les données personnelles collectées sur [www.biotyfullbox.fr](http://www.biotyfullbox.fr) ou par téléphone dans le cadre de vos appels et échanges avec nos téléconseillers sont traitées par BIOTYFULL SAS, domiciliée au 46 rue Raspail à LEVALLOIS PERRET (92300) ; désignée aux présentes « BIOTYFULL BOX »

### ***Vos données personnelles et leur collecte par BIOTYFULL BOX***

Vos données personnelles sont collectées lors de votre visite et action sur [www.biotyfullbox.fr](http://www.biotyfullbox.fr) ou lors de vos échanges avec nos téléconseillers.

Nous ne collectons aucune donnée non-nécessaire à la finalité de traitement mentionnée lors de la collecte.

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays hors de l'UE ; un tel transfert n'interviendra qu'à destination de pays/d'entreprises faisant l'objet d'une adéquation validée par l'UE ou d'une décision d'adéquation ou vers une entité ayant accepté et signé les clauses types de la Commission européenne assurant un niveau conforme de protection des données personnelles.

La collecte de certaines données peut être obligatoire ou facultative : seules sont obligatoires les données affectées d'un astérisque, ou empêchant de générer le formulaire. Les données personnelles collectées par téléphone peuvent être collectées par les téléconseillers de BIOTYFULL BOX ou de prestataires partenaires de BIOTYFULL BOX, lesquels s'engagent à être en conformité avec la réglementation européenne et nationale sur les données personnelles.

Nous sommes amenés potentiellement au traitement de vos données personnelles suivantes :

- Les données relatives à votre identité et données de contact : civilités, nom, prénom, adresse de domicile, de livraison et de facturation, numéro de téléphone, email ;
- Les éléments relatifs à votre navigation sur notre Site BIOTYFULL BOX : identifiants, mot de passe, adresse IP, votre parcours de navigation, vos préférences, cookies ;
- Les données relatives à vos commandes : abonnement, données de livraison de colis, historiques client, enregistrements de vos échanges avec le SAV, données bancaires, facturation ;
- Les autres données : localisation.

### ***Nos traitements de vos données personnelles***

Nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour des finalités décrites dans le cadre de nos formulaires de collecte (si vos données sont collectées sur le site) ou par nos téléconseillers ; vos données personnelles sont en outre collectées principalement pour les finalités suivantes :

- ***Votre information sur nos offres d'abonnement – Communiquer avec vous***

Si vous y avez consenti, nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles afin de vous faire parvenir des informations sur nos produits et newsletters par mail, courrier ou par SMS et appel téléphonique.

Nous sommes également susceptibles de vous faire parvenir (par mail ou par téléphone) toutes informations sur votre abonnement souscrit par vos soins, son exécution (livraison de nos boxes....), vos factures et documents contractuels, des conseils de notre part.

- ***L'exécution de vos abonnements et le suivi de notre relation***

Nous utilisons vos données personnelles afin :

- D'assurer l'exécution des abonnements : notamment livraison de nos box ;
- D'assurer notre suivi client vous concernant : factures, comptabilité, comptes et historique client, enquêtes de satisfaction, sondages et statistiques, qualité produits.

- ***Vos paiements***

Vos coordonnées bancaires sont collectées par notre prestataire : Paybox, lequel garantit l'entière confidentialité de vos données bancaires et ces coordonnées ne sont conservées que pour le temps nécessaire à la durée de la relation contractuelle.

- ***Protection contre les initiatives frauduleuses***

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour lutter contre la fraude notamment sur les paiements ou prélèvements effectués sans le cadre de la souscription à nos abonnements. A ce titre, nos prestataires en sécurité de paiement peuvent être rendus destinataire de ces données.

- ***Ciblage de publicité***

Nous utilisons potentiellement vos données pour vous diffuser les publicités susceptibles de vous intéresser

- ***Statistiques client et sondages***

Certaines données sont traitées à des fins statistiques, notamment pour évaluer et améliorer nos produits et offres, ou encore effectuer des mesures d'audience sur notre site. Les données personnelles sont alors anonymisées pour cette finalité.

Plus généralement, nous sommes également amenés à traiter, collecter, conserver, archiver, transférer (le cas échéant) vos données personnelles.

***Le fondement du traitement de vos données personnelles par BIOTYFULL BOX***

Conformément à la réglementation, le traitement de vos données personnelles par BIOTYFULL BOX est fondé s'il repose sur l'un des fondements suivants :

- Votre consentement au traitement de vos données par nos soins : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic « d'acceptation » ou de « validation » ....). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ; ou
- L'existence d'un accord entre BIOTYFULL BOX et vous : le traitement des données est alors justifié par les besoins de l'exécution du contrat (livraison, paiements, facturation...) ; ou
- Un intérêt légitime pour BIOTYFULL BOX au traitement de vos données dès lors que cet intérêt proportionné respecte vos droits fondamentaux et votre vie privée ; ou
- La Loi ou la réglementation en vigueur lorsque celles-ci obligent BIOTYFULL BOX au traitement de vos données personnelles.

***Modalités et durées de conservation de vos données personnelles***

Vos données personnelles sont conservées pour le temps nécessaires aux besoins de leur traitement, de notre relation client le cas échéant et l'exécution des contrats, ou dans les limites spécifiquement édictées réglementairement, ou pour le temps d'existence d'un intérêt légitime proportionné avec votre liberté et vie privée ; nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles en archivage pour les besoins de conservation d'éléments justificatifs comptables, fiscaux ou probatoires le temps des prescriptions applicables.

***Politique des cookies***

Nous utilisons divers types de cookies sur notre site de BIOTYFULL BOX pour lesquels votre consentement est sollicité ; sont utilisés les cookies suivants : **cookies nécessaires** à l'utilisation optimisée du site, **cookies de performances** (permettant d'établir des statistiques et niveau de trafic sur le site) **et fonctionnels** collectant des informations sur votre utilisation du site et permettant une individualisation de nos offres, **cookies de tiers** pour cibler les publicités susceptibles de vous intéresser en fonction de vos centres d'intérêts décelés (ces cookies relèvent pour leur émission et leur traitement de la politique appliquée par les tiers et non de la politique de BIOTYFULL BOX), **cookies analytiques** nous permettant de comprendre et d'analyser votre navigation sur notre site.

Nous sommes également susceptibles d'émettre des cookies de tiers permettant le partage des contenus de notre site avec des tiers ou des outils d'expression de votre appréciation (ex : "J'aime", issus de réseaux sociaux) ; vous êtes alors susceptible d'être identifié par le réseau social qui pourra suivre votre navigation. Il vous appartient de vous informer de sa politique de confidentialité et de gestion des cookies, BIOTYFULL BOX étant étranger à ces outils.

Les cookies sont soumis à votre acceptation sur notre site de BIOTYFULL BOX lors de votre première visite. Vous pouvez également gérer votre acceptation ou refus de cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur. Le refus de cookies peut perturber votre navigation sur notre site.

### ***Retrait de votre consentement à la collecte ou au traitement de vos données personnelles***

Votre consentement accordé pour la collecte de vos données personnelles peut être retiré en écrivant à BIOTYFULL par email à a@biotyfullbox.fr ou par courrier à l'adresse : BIOTYFULL SAS – 46 rue Raspail – 92300 LEVALLOIS PERRET en mentionnant vos nom, prénom, e-mail et adresse avec la nature et l'objet précis de votre demande de retrait.

Vous pouvez également nous adresser tout commentaire sur vos données personnelles, BIOTYFULL BOX étant particulièrement vigilant quant au respect de vos droits.

Vous pouvez également directement revenir sur votre consentement à des cookies de tiers en paramétrant votre navigateur afin d'en empêcher la dépose.

### ***L'exercice de vos droits sur vos données personnelles***

Vous disposez :

- D'un droit d'accès vous permettant d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées ou la communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles détenues par BIOTYFULL BOX.
- D'un droit de rectification vous permettant de faire rectifier une information vous concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée. Il vous permet également de faire compléter des informations incomplètes vous concernant.
- D'un droit d'effacement vous permettant - sous réserve de nos obligations légales de conservation - d'obtenir l'effacement de vos données personnelles.
- D'un droit d'opposition vous permettant notamment de ne plus faire l'objet de prospection commerciale de BIOTYFULL BOX ou de nos partenaires.
- D'un droit de limitation vous permettant de limiter les traitements de vos données en cas d'usage illicite de vos données, de besoins de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits, d'inexactitude de vos données. Vos données ne seront alors plus traitées activement le temps de l'exercice de votre droit de limitation.
- D'un droit de portabilité de données vous permettant, sous réserves des conditions réglementaires, de récupérer vos données personnelles dans un format structuré ou solliciter leur transfert à un tiers.
- D'un droit d'obtenir une intervention humaine vous permettant de demander quels ont été les critères déterminants de la décision auprès du Délégué à la Protection des Données concernant un traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits ci-dessus par courrier électronique : [a@biotyfullbox.fr](mailto:a@biotyfullbox.fr) ou par lettre à l'adresse suivante : BIOTYFULL SAS – 46 rue Raspail – 92300 LEVALLOIS PERRET en indiquant votre nom, prénom, domicile et e-mail (le cas échéant vos références client) ainsi que l'objet de votre demande dans des termes clairs et lisibles. Pour que BIOTYFULL BOX s'assure que la demande émane bien de la personne concernée par les données personnelles, votre demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité. BIOTYFULL BOX s'engage à donner suite à votre demande vérifiée sous un délai d'un mois à compter de sa réception.

En cas de difficulté, vous pouvez vous adresser directement à notre délégué à la protection des données personnelles directement par mail : [a@biotyfullbox.fr](mailto:a@biotyfullbox.fr) ou saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### ***Les sous-traitants et partenaires de BIOTYFULL BOX***

BIOTYFULL BOX est susceptible de transmettre vos données personnelles à des sous-traitants réalisant des prestations comportant des traitements de vos données dans le respect des finalités visées aux présentes (telles que les livraisons de nos BIOTYFULL Box) ; les sous-traitants de BIOTYFULL BOX doivent conférer à vos données personnelles le même niveau de confidentialité que BIOTYFULL BOX et se sont engagés auprès de BIOTYFULL BOX à être en parfaite conformité avec la réglementation sur les données personnelles, notamment avec le RGPD.

Vous êtes susceptibles de recevoir des messages de prospection de la part de nos partenaires et prestataires ; dans une telle hypothèse, nous ne sommes pas détenteurs de vos données personnelles qui figurent dans les bases de données de nos partenaires/prestataires. Vous pouvez exercer vos droits directement auprès de ces derniers ou nous faire parvenir vos demandes afin que nous leur transmettions (en joignant à votre demande le mail de prospection reçu).

Les prestataires susceptibles d'accéder à vos données personnelles peuvent notamment être :

- les prestataires susceptibles de gérer les services externalisés pour l'exécution de nos services et contrats ou de e-marketing ;
- les prestataires nous aidant à améliorer nos services, procéder aux analyses de données et optimiser nos offres, effectuer des sondages et statistiques ;
- les commissaires aux comptes, experts comptables, consultants, avocats, cabinet d'audit, prestataires informatiques et infogérance, prestataires de sécurité ;
- les investisseurs et repreneurs.

Si vous souhaitez en savoir plus et connaître spécifiquement l'identité des prestataires ou partenaires à qui vos données personnelles ont été transmises, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : [a@biotyfullbox.fr](mailto:a@biotyfullbox.fr)

**Dernière mise à jour : 30.10.2018**